Do naszego zespołu w Warszawie przy Alei Krakowskiej 204, poszukujemy osoby na stanowisko:

Doradca ds. blacharsko-lakierniczych (k/m)

8 000 – 15 000 zł brutto / mies. | umowa o pracę

Twój zakres obowiązków

- obsługę klientów w dziale napraw blacharsko – lakierniczych
- przyjmowanie samochodów do naprawy
- skompletowanie niezbędnej dokumentacji szkodowej
- wykonanie oględzin uszkodzonego pojazdu
- kosztorysowanie napraw w dedykowanym systemie eksperckim AUDATEX
- monitorowanie przebiegu naprawy
- ścisłą współpracę z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi
- współpracę z pozostałymi działami firmy
- wydawanie samochodów po naprawach
- prowadzenie korespondencji z klientami i dostawcami firmy
- zapewnienie najwyższej jakości usług i satysfakcji klienta
- obsługę klientów zgodnie ze standardami marki Toyota
- koordynowanie procesu naprawy oraz kontrola terminowości jej realizacji
- weryfikację zakresu wykonanych prac i jakości naprawy przed wydaniem pojazdu
- weryfikację kompletności dokumentacji szkodowej
- bieżące informowanie klientów o postępach naprawy i ewentualnych zmianach terminu.

Nasze wymagania

- od kandydata oczekujemy umiejętności organizacji pracy na samodzielnym stanowisku
- znajomości budowy samochodów
- znajomości zagadnień związanych z likwidacją szkód komunikacyjnych
- umiejętności kosztorysowania napraw
- doświadczenia w obsłudze klienta
- zorientowanie na klienta
- gotowości do pracy zmianowej
- wysokiej kultury osobistej
- umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach
- prawo jazdy kategorii B;

- znajomość technologii napraw blacharsko-lakierniczych;
- doświadczenie w pracy w ASO lub serwisie blacharsko-lakierniczym

Osoby zainteresowane i spełniające wymagania prosimy o składanie aplikacji (CV) wraz z Klauzulą RODO drogą mailową na adres: rekrutacja@toyota-okecie.pl