

# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

W związku z obowiązującymi od dnia 25 maja 2018 r. przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), znanego powszechnie jak RODO, poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe. Informacja ta ma charakter ogólny i może być uzupełniona o dodatkowe informacje w momencie, gdy korzystają Państwo z różnych oferowanych przez nas usług.

## **Administratorami Państwa danych – zależności od różnych celów przetwarzania - są:**

- **Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TMPL)** – zamawianie i dostawa pojazdów dla klientów, udzielanie gwarancji.
- **Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela, Belgia (TME)**
- **PRESTIGE AUTO SP z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Aleja Krakowska 204, 02-219 Warszawa jako Autoryzowany Dealer Toyota w Polsce (Dealer) oraz współadministratorzy danych klientów, czyli AMX P. Kaczorowski R. Sabaj spółka jawna, z siedzibą w Rzgowie, ul. Łódzka 69A, 95-030 Rzgów oraz Lexus Łódź Sp. z o. o., z siedzibą w Łodzi, ul. Pomorska 106A, 91-402 Łódź;**
- **Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TBP);**
- **Toyota Leasing Polska S.A, 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TLP).**
- **Inne firmy świadczące dla klientów usługi z zakresu leasingu, kredytów i ubezpieczeń za pośrednictwem dealerów TOYOTA i LEXUS.**

## **Cele przetwarzania danych:**

Celem przetwarzania danych przez wskazanych powyżej administratorów jest zapewnienie kompleksowych usług związanych z oferowaniem, sprzedażą i obsługą posprzedażową pojazdów i innych produktów TOYOTA i LEXUS, świadczeniem usług serwisowych, oferowaniem usług finansowych oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorach. Dane przetwarzane są także w związku z realizacją marketingu bezpośredniego oraz prowadzeniem badań rynku w celu dostosowania usług do Państwa potrzeb. Dane przetwarzamy także w celach archiwalnych i dowodowych w celu ustalenia i dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami. Opis szczegółowych celów przetwarzania realizowanych przez wskazanych administratorów dostępny jest u naszych sprzedawców.

## **Podstawy prawne przetwarzania danych:**

W zależności od celu przetwarzania podstawę prawną przetwarzania Państwa stanowią będą:

- niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), w szczególności w odniesieniu do badań posprzedażowych oraz przetwarzania w celach ustalania, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami;
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych – zwłaszcza w odniesieniu do marketingu bezpośredniego i badań rynku (art. 6 ust 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a)).

Szczegółowe informacje o podstawach prawnych dla różnych celów przetwarzania wskazanych powyżej administratorów dostępne są u naszych sprzedawców.

## **Kategorie przetwarzanych danych osobowych:**

W zależności od celów przetwarzania danych, zakres przetwarzanych przez nas danych różni się, jednak zawsze obejmował będzie zakres danych, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów. Szczegółowe informacje w tym zakresie uzyskają Państwo korzystając z poszczególnych usług świadczonych przez wskazanych wyżej administratorów.

## **Podmioty przetwarzające dane:**

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz dealerów. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiążę z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

## **Odbiorcy danych osobowych:**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce, firmom współpracującym w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług bankowych i księgowych oraz usług archiwizacyjnych, badań rynku, call center i innych usług świadczonych na rzecz wskazanych powyżej Administratorów oraz firmom wspierającym organizację i realizację wydarzeń.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce Inc (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej UE 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności EU-USA ("Privacy Shield").

#### **Okres przechowywania Państwa danych osobowych:**

Państwa dane przetwarzane będą:

- a) Przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) W celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź wniesienia sprzeciwu. Ponadto przez 10 lat przechowywać będziemy dowody udzielonej zgody dla celów dowodowych, w przypadku ew. roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych.

#### **Źródło pochodzenia Państwa danych:**

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, a także od innych administratorów, z dokumentów, ze stron internetowych (pliki cookies), a w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

#### **W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:**

- mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania;
- mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;
- mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**W przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy na podstawie zgody** (cele dot. marketingu bezpośredniego i badania rynku) mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na podane niżej adresy:

- [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl), Toyota Motor Poland Co. Ltd, Sp. z o.o. z dopiskiem Dział CS/CR, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5, (zgody udzielane TMPL i TME);
- [daneosobowe@toyotabank.pl](mailto:daneosobowe@toyotabank.pl), Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b – w odniesieniu do zgód na rzecz TBP;
- [daneosobowe@toyotaleasing.pl](mailto:daneosobowe@toyotaleasing.pl), Toyota Leasing Polska Sp. z o.o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b – w odniesieniu do zgód na rzecz TLP

Wycofanie przez Państwa zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych do czasu jej cofnięcia.

#### **Informacje o profilowaniu:**

Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. profilowaniu, które odbywałoby się bez udziału człowieka i wywoływało skutki prawne lub w podobny sposób wpływało na Państwa sytuację.

Skorzystanie z usług Dealera powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej między Państwem a Dealerem, który staje się w zakresie realizowanych przez siebie celów Administratorem Państwa danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy/realizację usługi.

#### **Kontakt z Dealerem w sprawie ochrony danych osobowych:**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych u Dealera, tj. **Prestige Auto Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Aleja Krakowska 204, 02-219 Warszawa**, mogą się Państwo kontaktować z nami pod adresem e-mail: [salon@toyota-okecie.pl](mailto:salon@toyota-okecie.pl) lub listownie na adres siedziby Dealera wskazany powyżej.